



Berbenno, 24 febbraio 2021

Carissimi Familiari,

è ormai trascorso parecchio tempo dall'ultima comunicazione rivolta a voi riguardo la possibilità di poter colloquiare direttamente con i vostri cari, ospiti della Casa San Benigno.

Purtroppo la situazione pandemica attuale non ci permette di poter effettuare molti cambiamenti. Al riguardo vi riporto per esteso la nota del Direttore Socio Sanitario ATS Montagna Dott. Franco Milani di fronte ai vari quesiti che i Responsabili delle RSA hanno posto anche in merito all'apertura delle Strutture: "...allo stato attuale non è possibile un allentamento delle misure di sicurezza e controllo finalizzate alla prevenzione del contagio da SARS-CoV-2 nella popolazione generale e, soprattutto, nelle comunità chiuse ospitanti utenza fragile, anche alla luce del fatto che al momento non si hanno informazioni sulla durata della protezione fornita dalla vaccinazione".

Come ben sapete nella nostra Casa tutti hanno ricevuto il vaccino (ospiti, operatori e religiose), ma questo non ci permette di attenuare la prudenza.

In accordo con il Medico Responsabile Dott.ssa Elide Borellini vogliamo con cautela e con tutti i dispositivi necessari favorire l'incontro a distanza, ma reale, dando priorità agli ospiti che hanno maggiori difficoltà nella comunicazione tramite le videochiamate.

Le animatrici della Casa prenderanno contatto con voi per organizzare e fissare le visite che avverranno nella sala di animazione tramite una parete in plexiglass. Per ora saranno ammessi agli incontri solo familiari stretti, *al massimo due familiari ad incontro.*

Vi ricordiamo qui di seguito la modalità d'incontro:

- L'incontro avverrà nell'area dedicata in presenza di un operatore della Struttura, *dal lunedì al venerdì, con accesso dall'esterno del salone di animazione*
- Dovrà essere utilizzata la mascherina
- Sarà vietato il contatto fisico e la consegna diretta all'ospite di oggetti, cibo o documenti
- Eventuale materiale dovrà essere consegnato, come già avviene, tramite la finestra della Segreteria *dal lunedì al venerdì in orario di ufficio.*

Per permettere a tutti di incontrare i propri cari, le visite saranno programmate a rotazione, per cui, a seguito della prima visita, per fissare il nuovo incontro sarà necessario attendere che sia stata completata la richiesta di tutti gli ospiti. L'ospite che avrà ricevuto la visita di persona non sarà ammesso, nella stessa settimana, alle videochiamate, questo poiché il tempo dedicato agli incontri da parte del personale, riduce le risorse disponibili per le videochiamate assistite, che devono essere invece garantite agli ospiti che non possono ricevere visite.

Per qualsiasi necessità di chiarimento si prega di inviare mail all'indirizzo: superiora@casasanbenigno.it, sarete contattati quanto prima.

Cordiali saluti

La Direzione

Gianatti Suor Denis